



Clïëntenfolder Flexiekids

De verpleegkundige zorg voor uw kind thuis (of op locatie) wordt verleend door Flexiekids. De medewerkers die de zorg uitvoeren zijn allen in het bezit van een kinderverpleegkundig diploma. Tevens zijn zij BIG geregistreerd. Daarnaast hebben wij een kinderverpleegkundige met SPH opleiding die tevens op het pedagogische vlak begeleiding kan bieden.

Indicatie:

Vanaf januari 2015 is de zorgfinanciering veranderd voor de instellingen die daar mee gemoeid zijn. De medische kindzorg die Flexiekids levert valt vanaf 2015 onder de zorgverzekeringswet (ZVW) en zal aan de hand van een behoefte inventarisatie worden beoordeeld door de (HBO)kinderverpleegkundige van Flexiekids, geïndiceerd worden en wordt er een zorgplan opgesteld.

Starten zorg:

Voorvloeiend uit de behoefte inventarisatie zal er een intakegesprek volgen met een kinderverpleegkundige en daarin wordt het digitale zorgplan opgesteld. In samenspraak met kind en ouders wordt er gekeken naar, waar en wanneer de zorg nodig is en welke zorg ouders of mantelzorgers zelf kunnen bieden. Om de communicatie tussen de diverse hulpverleners en medewerkers te bevorderen gaat dit gecoördineerd worden door de zorgcoördinator. Zij/hij zal regelmatig met u over de voortgang van de zorg praten en daar waar nodig, aanpassingen doorvoeren.

De planning van de zorg gebeurt op het kantoor, de planner krijgt de gewenste tijden/dagen door vanuit het intakegesprek. Afmelden van zorg moet doorgegeven worden aan de planner en het liefst 24 uur van tevoren.

Arbocheck:

Bij sommige zorgvragen zal de kinderverpleegkundige van Flexiekids een Arbo check formulier met u doornemen. Dit formulier is ervoor om te zorgen dat de medewerker op een veilige manier de zorg voor uw kind kan uitvoeren. Er zullen waar nodig aanpassingen moeten plaatsvinden in huis (of de omgeving waar uw kind zich bevindt) zodat de zorg op een arbeidsvriendelijke manier uitgevoerd kan worden.

Zorgdossier:

Flexiekids werkt met een digitaal zorgdossier. Elke kinderverpleegkundige is voorzien van een tablet met daarop het zorgplan van uw kind en alle andere gegevens die nodig zijn om de juiste zorg uit te voeren, tevens wordt hierin gerapporteerd welke zorg er gegeven is en alle bijzonderheden die met de zorg te maken heeft. Tussentijds en bij het afsluiten van de zorg zal een evaluatie plaatsvinden.

Medicatieveiligheid:

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) heeft in het kader van de medicatieveiligheid strengere richtlijnen opgesteld voor het verstrekken en toedienen van medicatie door de thuiszorgorganisaties.

Er is voor iedere cliënt een digitaal medicatieoverzicht (AMO) beschikbaar bij uw apotheek, deze moet up to date worden gehouden in samenspraak met u en de arts van het kind. Tevens moet de apotheek zorg dragen voor een aftekenlijst waarop de kinderverpleegkundige kan aftekenen bij het verstrekken van de medicatie.

Wanneer uw kind medicatie gebruikt dat door de kinderverpleegkundige van Flexiekids moet worden toegediend, is de voorwaarde om een actueel medicatieoverzicht (AMO) en aftekenlijst te hebben van de apotheek. Zo kunnen zij de controle goed uitvoeren en wordt de veiligheid op het verstrekken van de medicatie verhoogd.

Er mag door deze maatregel geen medicatie al vooraf door de ouders/verzorgers worden uitgezet die door de kinderverpleegkundige moet worden toegediend. Medicatie moet worden geleverd in de originele verpakking voorzien van naam cliënt, naam medicatie, dosering en houdbaarheid.

Bereikbaarheid:

Voor vragen en mededelingen kunt u het kantoor tussen 8:00 en 18:00 bellen. Telefoon: 0172-478606

Voor zorginhoudelijke vragen kunt u terecht bij uw zorg coördinator of bij de zorgmanager op kantoor.

Het mailadres van de zorgmanager is zorg@flexiekids.nl

De planner is ook via de mail te benaderen. planning@flexiekids.nl

Flexiekids is 24 uur bereikbaar voor spoedzorg of spoedvragen. U kunt ons bereiken ook het telefoonnummer; 0172-478606. U wordt doorgeschakeld naar de dienstdoende kinderverpleegkundige. Het kan zijn dat er niet direct opgenomen wordt omdat de kinderverpleegkundige even bezig is, maar spreek wel een bericht in dan neemt de kinderverpleegkundige direct contact met u op zodra dat mogelijk is.

Meldingen Incidenten:

Mocht het voorkomen dan een medewerker van Flexiekids een fout maakt, dan moet dit gemeld worden door de medewerker aan de ouders.

Er is hiervoor in het zorgdossier een speciaal formulier ontwikkeld, deze dient geheel ingevuld te worden. Het incident wordt tevens gemeld bij de leidinggevende van Flexiekids. Er wordt besproken wat de volgende stappen zijn die genomen dienen te worden afhankelijk wat de gevolgen zijn van een incident. Binnen de organisatie wordt er gekeken hoe dit incident in de toekomst voorkomen kan worden.

Klachtencommissie:

Mocht het zo zijn dat u een klacht heeft over de zorg en dienstverlening van Flexiekids, dan kunt u dat in eerste instantie uiten bij de betreffende medewerker.

Is dit niet naar tevredenheid opgelost, kunt u zich richten tot de leidinggevende van Flexiekids. Dit kan schriftelijk dan wel mondeling plaatsvinden. Deze rapporteert de klacht, analyseert het probleem en draagt een oplossing aan. Mocht dit niet naar tevredenheid zijn opgelost dan verwijst Flexiekids u naar onze externe klachtenfunctionaris. (het klachtenreglement is op te vragen bij het kantoor van Flexiekids)

Flexiekids is aangesloten bij de geschillencommissie VVT en houdt zich aan de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ)

Wet op de privacy:

Om goede zorg te leveren of hulpverlening mogelijk te maken, leggen wij persoonlijke gegevens vast. U hebt op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op bescherming van die gegevens.

Uitgangspunten in het omgaan met privacy gevoelige informatie zijn dat:

- Wij niet meer gegevens over u opnemen dan strikt noodzakelijk.
- Wij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan.
- Alleen degene die betrokkenen zijn bij de zorg voor u, op de hoogte zijn van uw situatie.
- Wij zonder uw toestemming geen informatie geven aan derden.
- U ons kunt verzoeken uw gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Na afsluiting van de zorg, moet er vanuit overheidswege de relevante gegevens 15 jaar worden bewaard. Dit gebeurt in een gesloten systeem.

Digitale gegevens worden bewaard zolang als nodig op een door een password beveiligde computer.

Keurmerk:

Flexiekids heeft in februari 2011 haar certificaat HKZ behaald en is in 2014 opnieuw gecertificeerd. Hieruit blijkt dat de kwaliteit onafhankelijk getoetst is.