

Nieuwsbrief van Flexiekids



Grote veranderingen voor Flexiekids

Flexiekids wordt vanaf 1 Januari een b.v.

Nieuw softwarepakket voor de planning

Uitbreiding van de regio in Kennemerland

Nieuw KvK nummer: 53999835

Eigen zorginkoop in 2012

Nieuwsbrief voor ouders en/of verzorgers van cliënten van Flexiekids

Het is bijna 2012, voor Flexiekids een jaar waarin grote veranderingen gaan plaatsvinden.

Vanaf 1 Januari 2012 heeft Flexiekids voor de regio Zuid-Holland Noord en Amstelland en de Meerlanden een eigen zorginkoop bij zorgkantoor Zorg en Zekerheid.

Dat betekent dat we in die regio's niet meer afhankelijk zijn van een hoofdaannemer, zoals nu het geval is met thuiszorgorganisatie ActiVite.

Voor de andere regio's zijn we nog wel onderaannemer van diverse andere thuiszorgorganisaties.

Een nieuwe regio waar Flexiekids vanaf 2012 actief zal zijn is Kennemerland. Wij nemen daar het kindervijktteam over van De Zorgspecialist.

Ons team van kinderverpleegkundigen bestaat op dit moment uit 10 vaste medewerkers en 9 medewerkers in de oproeppool. Daar komen mogelijk nog drie kinderverpleegkundigen bij vanuit De Zorgspecialist.

In 2012 gaat Flexiekids ook digitaal een vooruitgang maken. Wij gaan gebruik maken van een nieuw software systeem waarin o.a. de volledige

planning van de zorgmomenten gaat plaatsvinden. De administratieve verwerking zal hierdoor soepeler en sneller verlopen.

In 2012 gaat Flexiekids wederom een cliënten tevredenheidsonderzoek uitvoeren. De planning is dat dit in het voorjaar gaat gebeuren.

Tevens vragen wij aan u of u behoefte heeft om deel te nemen aan een cliëntenraad. De wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen verplicht Flexiekids als zorginstelling om een cliëntenraad op te richten. Het is voor Flexiekids belangrijk om te weten wat er speelt onder de cliënten, dit kan vertolkt worden door een cliëntenraad.

De cliëntenraad is een adviserend orgaan ten aanzien van:

- Wijzigingen binnen de organisatie
- Samenwerkingsverbanden
- Informatievoorziening
- Dienstverlening
- Kwaliteitsverbetering

De cliëntenraad is geen klachtencommissie, maar men kan ten aanzien van klachten wel advies uitbrengen om kwaliteit te verbeteren.

**'Flexiekids:
voor bijzondere
zorg op een
gewone plaats'**

Flexiekids b.v.
Europalaan 16
2408 BG Alphen a/d Rijn
Tel: 0172-478606
Fax: 0172-584444
Email: info@flexiekids.nl
www.flexiekids.nl
KvK: 53999835