

Clienttevredenheidsonderzoek van Flexiekids 2016



1. De kinderverpleegkundige heeft voldoende tijd en/of aandacht voor uw kind en het gezin. Geef aan wat uw ervaring is in het antwoordvak. (30 reacties)

Antwoordkeuzen	Reacties
De ouders hebben aangegeven dat Flexiekids alle tijd en aandacht heeft voor de kinderen. We zijn altijd bereikbaar voor informatie, advies of een luisterend oor voor het kind en gezin.	100,00% 30
Totaal	30

2. Worden u, uw kind en andere gezinsleden met respect behandeld? (30 reacties)



3. Heeft u het gevoel dat de kinderverpleegkundige van Flexiekids voldoende kennis en kunde heeft met betrekking tot het ziektebeeld en de verzorging van uw kind? (30 reacties)



4. Neemt de kinderverpleegkundige van Flexiekids de pijn, ongemak of angst van uw kind serieus? (30 reacties)

Antwoordkeuzen	Reacties
De kinderverpleegkundigen van Flexiekids zoeken mee naar oplossingen en er wordt serieus geluisterd.	90,01% 27
Niet van toepassing	3,33% 1
Niet altijd wordt vanuit de gedachte van het kind gekeken.	6,66% 2
Totaal	30

5. Hoe is het contact met de zorgcoördinator van uw kind? (30 reacties)



6. Is Flexiekids flexibel genoeg om mee te bewegen met de zorg van uw kind? (30 reacties)



7. Heeft u het gevoel zelf de regie te hebben over de zorg voor uw kind? (30 reacties)

Antwoordkeuzen	Reacties
Alle zorg gaat in overleg met ouders, tijdens het opstellen van het zorgplan hebben ouders de regie.	100,00% 30
Totaal	30

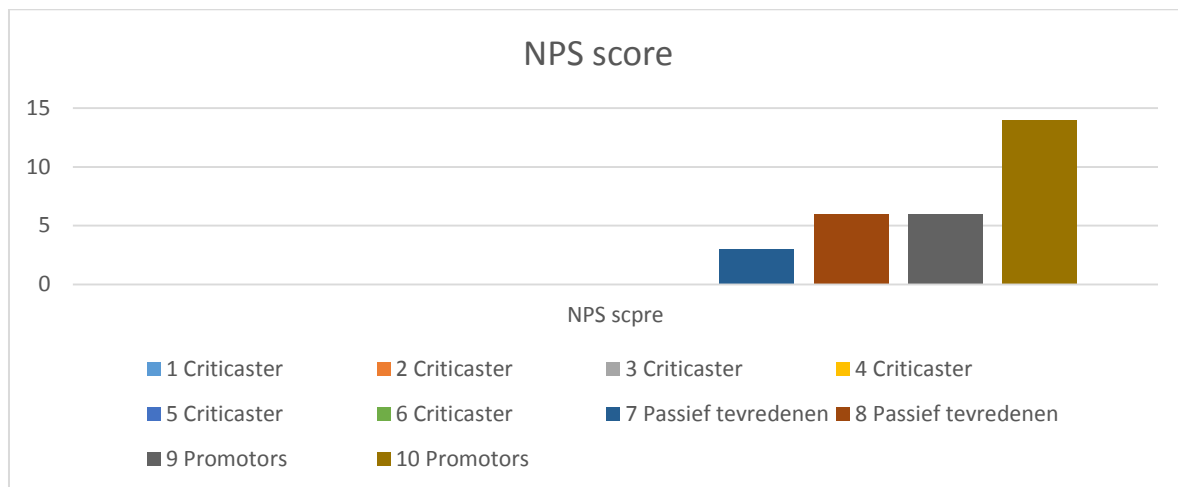
8. Houdt de kinderverpleegkundige rekening met het ontwikkelingsniveau van uw kind bij de voorbereiding of instructie van een handeling? (30 reacties)



9. Wat zou u graag willen toevoegen aan de zorg die op dit moment aan uw kind geleverd wordt? (25 reacties)

Antwoordkeuzen	Reacties
Wij zijn zeer tevreden en blij met de zorg van Flexiekids	83,01% 25
De papieren zorgmap was toegankelijker dan het digitale systeem, het zou fijn zijn als iedereen zich voldoende zou inlezen in het dossier Er zou soms iets meer kennis van zaken mogen zijn rondom de zorg van ons kind	6,66% 2
Niet ingevuld	9,99% 3
Totaal	30

10.Hoe waarschijnlijk is het dat u Flexiekids zou aanbevelen aan een vriend of collega? (29 reacties)



Flexiekids heeft een score van 69 NPS

Verdeling van de antwoorden

	Criticasters (0-6)	Passief tevredenen (7-8)	Promotors (9-10)	Net Promoter® Score
Uw reacties	0 0	31,03% 9	68,97% 20	69
-SurveyMonkey Global Benchmark	19,65%	26,35%	54,00%	34