

Deze privacyverklaring van Flexiekids is opgesteld in het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die op 25 mei 2018 van kracht is gegaan. Hierin wordt beschreven op welke wijze de organisatie om gaat met persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens:

- Dat zijn gegevens die betrekking hebben op een persoon, zoals naam, adres, geboortedatum. Deze gegevens zijn in combinatie met elkaar uniek voor een bepaalde persoon. De onderlinge samenhang van deze gegevens kan leiden tot identificatie van een persoon.
- Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens. Het gaat in het geval van cliënten die zorg ontvangen over gegevens met betrekking tot de gezondheid van de cliënt.

Om goede zorg te leveren of hulpverlening mogelijk te maken, legt Flexiekids persoonlijke gegevens vast. U heeft op grond van de WPB (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en de AVG recht op bescherming van die gegevens. Hoe Flexiekids met uw persoonlijke gegevens omgaat, ligt vast in deze privacyverklaring. Het verstrekken van persoonsgegevens is een voorwaarde voor uitvoering van de zorg voor de cliënt.

Flexiekids is een verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat Flexiekids diegene is die het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt.

Grondslag:

- De cliënt en/of zijn ouders/verzorgers hebben toestemming gegeven voor het gebruik van de persoonsgegevens voor het doel wat Flexiekids hieronder benoemd. Het gebruik van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de opstelling van een te sluiten overeenkomst voor het leveren van zorg met de cliënt en/of zijn ouders/verzorgers. In de periode voordat de zorgovereenkomst is getekend en de persoonsgegevens zijn doorgegeven door de verwijzende instantie kunnen de gegevens gebruikt worden als de cliënt en/of zijn ouders/verzorgers toestemming hebben gegeven dat Flexiekids als zorgleverancier de zorg komt leveren.

Doel:

- Het doel waarvoor Flexiekids de persoonsgegevens verzamelt is om het digitale dossier van de cliënt gereed te maken voor het leveren van zorg, het verzamelen en ordenen van persoonsgegevens ten behoeve van planning, financiering, kwaliteits- en doelmatigheidsbeoordeling, voor zover voortvloeiend uit wettelijke regelingen of de eisen die aan een verantwoorde bedrijfsvoering en interne controle worden gesteld.

Wijze van bewaren:

- De persoonsgegevens worden bewaard in het digitale zorgdossier. Gegevens vóór het starten van ons digitale dossier, worden in de papieren versie nog tot 15 jaar na stoppen van de zorg in een afgesloten archiefkast bewaard.
- Digitale gegevens worden bewaard zolang als nodig op een door een password beveiligde computer op een beveiligde server.
- Flexiekids maakt gebruik van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens met behulp van computers, smartphones, tablets, servers en databases die allen beveiligd zijn door een firewall en een password.

Van welke partij krijgt Flexiekids gegevens door:

- Ziekenhuis waar de cliënt onder behandeling is en of behandelend arts.
- JGT, Jeugd en gezinsteam, waar de cliënt bekend is.

- Huisarts van de cliënt.
- Client en/of ouders/verzorgers.

Wie zijn de ontvangers van de persoonsgegevens en met wie worden de gegevens gedeeld:

- De zorgmanager en Planner van Flexiekids.
- De kinderverpleegkundigen van Flexiekids die zorg leveren bij het kind thuis of op locatie.
- De gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder dat er toestemming is verkregen (zie toestemmingsvragen op de zorgovereenkomst) van de cliënt zelf en /of de ouders/verzorgers met uitsluiting van de verzekeraar van de cliënt om de facturering van de geleverde zorg te waarborgen.

Uitgangspunten in het omgaan met privacy gevoelige informatie zijn:

- De cliënt en/of ouders/verzorgers recht hebben op inzage, rectificatie of wissen van de gegevens (middels een inlog in CarenZorgt kunnen cliënt en/of ouders/verzorgers inzage krijgen in het digitale dossier van het kind).
- De cliënt en/of ouders/verzorgers het recht hebben om tegen de verwerking van de persoonsgegevens bezwaar te maken.
- De cliënt en/of ouders/verzorgers het recht hebben om de verkregen toestemming in te trekken.
- Flexiekids niet meer gegevens over u opneemt dan strikt noodzakelijk.
- Flexiekids vertrouwelijk met uw gegevens omgaat.
- Alleen diegenen die betrokken zijn bij de zorg voor het kind, op de hoogte zijn van de situatie.
- Flexiekids zonder toestemming geen informatie geeft aan derden.
- De cliënt en/of ouders/verzorgers Flexiekids kunnen verzoeken de data te porteren als dat van toepassing is.
- De cliënt en/of ouders/verzorgers het recht hebben op klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Er richtlijnen van toepassing zijn rond het gebruik van e-mail en internet door medewerkers van Flexiekids, zodanig dat de privacy van onze cliënten is gewaarborgd.
- Verwerking die plaatsvindt door een ander (verwerker) dan de verwerkingsverantwoordelijke moet de aanwijzingen van de verwerkingsverantwoordelijke opvolgen.
- Klachten over het bewaren van persoonsgegevens kunt u neerleggen bij de directie van Flexiekids.

Contractgegevens:

Flexiekids b.v.

Utrechtstraat 110

2408 BG Alphen aan den Rijn

Telefoon: 0172-478606

Mail: info@flexiekids.nl

Website: www.flexiekids.nl

De functionaris gegevensbescherming van Flexiekids is mevrouw J. Huner zij is te bereiken via de mail op: jhuner@flexiekids.nl of via bovenstaand telefoonnummer.

Document	Bewaartermijn	Door wie	Publicatiedatum
Privacyverklaring Flexiekids AVG	2 jaar	Directie	24-10-2018